

KİŞİSEL VERİLER AYDINLATMA METNİ

HuncaLife olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”, “KVKK”) ve ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerinizi işliyor, aynı zamanda kanunlarda öngörülen teknik ve idari tedbirleri alarak bu verilerinizin korunması için elimizden gelen tüm çabayı gösteriyor, kanuni yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz. Bu sebeple hangi kişisel verilerinizi ne amaçla kullandığımızı detaylarıyla anlatan bu metni okumanız ve bunların idari ve teknik güvenliğinden “Veri sorumlusu” sıfatıyla sorumlu olan HuncaLife’ın yükümlülüklerini net bir şekilde anladığınızı göstermeniz bizim için çok önemlidir.

HuncaLife, gerekli olan tüm teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle kişisel verilerinizi; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve KVKK başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde, KVKK’nın 4. maddesinde yer alan;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işleyecektir.

TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

HuncaLife, HuncaLife Temsilci Sözleşmesi ve/veya verilen siparişler aracılığıyla sizlerden veriler toplamaktadır. HuncaLife’ın topladığı veriler, sizlerin kullandığı hizmetlere ve özelliklere bağlıdır.

Kimlik ve İletişim Bilgileri: Ad, soyadı, cep telefonu, ev telefonu, iş telefonu, adresi, e-posta adresi, fatura bilgileri, TC kimlik numarası (ulusal kimlik numarası), doğum tarihi ve diğer kimlik bilgileri

Kimlik Doğrulama Bilgileri: Temsilcilerin üyelik bilgileri, kimliği doğrulamak için ve hesaba erişimi sağlamak için kullanılan parolaları, Kullanıcı Adı, kontak bilgileri, parola ipuçları, Kullanıcı numaraları, ilan numaraları.

Demografik Veriler: Doğum tarihi, yaş, cinsiyet, medeni hali, eğitim durumu, meslek, ilgi alanları, tercih edilen dil verileri.

Finansal Veriler: Banka hesap bilgileri

Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanlar: Çeşitli yazılım ve teknolojik araçlar vasıtasıyla web sitemizi nasıl kullandığınıza ilişkin veriler, hizmetlerin sorunsuz bir şekilde sağlanabilmesinin temini amacıyla hizmet kullanımı sırasında oluşan hatalar ve benzeri sorunlar.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASININ YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla,

- HuncaLife Temsilcil Sözleşmesi ve/veya verilen siparişler aracılığıyla doğrudan HuncaLife'a vermiş olduğunuz veriler,
- Çerezler,
- www.huncalife.com.tr sitesini ziyaretiniz ile ve ziyaretiniz sırasında gerçekleştirdiğiniz işlemler

aracılığıyla toplanmaktadır. İşlenme amaçları ve elde edilme yöntemleri tarafınıza sunulan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- HuncaLife'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işleminin zorunlu olması,
 - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, HuncaLife'ın meşru menfaatleri için kişisel verilerinizi işleminin zorunlu olması,
 - Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
 - Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işleminin gerekli olması (HuncaLife Temsilci Sözleşmesi ve buna dayalı olarak sözleşmenin ifası, hakkın tesisi ve korunması),
 - Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
 - Açık rızanızın bulunması
- hukuki sebebine dayanılarak işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla kullanıyoruz:

- Siparişlerin alınması ve onaylanması, ödemelerin ve detaylarının onaylanması,
- Siparişler, ödemeler vb. faaliyetler için nedenlerden ötürü e-posta, SMS gönderilmesi ve/veya telefon ile ulaşılması,
- HuncaLife temsilci kaydının yapılması,
- HuncaLife Temsilci Sözleşmesinden doğan haklarınızın kullanılmasının sağlanması,
- HuncaLife olarak sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Temsilcilere özel indirimler, komisyonlar, teklifler, fırsat imkanları vb. teşvikler sağlanması ve bunlar hakkında bilgilendirme yapılması,
- Temsilcilere özel ürün ve hizmetlerin sağlanması,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin her türlü talep ve şikayetlerin alınabilmesi,
- Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması adına gerekli hukuki ve teknik altyapının oluşturulması,
- HuncaLife tarafından verilen hizmetlerin yönetimi ve geliştirilmesi,

- Temsilci kullanıcı deneyimlerinin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dahil),
- İşletmesel yönetim faaliyetlerinin yerine getirilmesi ve yükümlülüklerin sağlanması,
- Dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek,
- Sistem performansını geliştirmek,
- Hukuki yükümlülüklerin ve uyum süreçlerinin yerine getirilmesi

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

HuncaLife, size ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanılarak elde ettiği yeni verileri veya sizlerin kendi isteğiyle HuncaLife'a verdiği kişisel bilgileri başta HuncaLife Temsilci Sözleşmesi gereklerini ve hizmetlerini ifa etmek, Temsilci kullanıcı deneyimini geliştirmek (iyileştirme ve kişiselleştirme dahil), Temsilcilerin güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek, hizmetlerini geliştirmek, hizmetler için önem arz edebilecek nitelikteki sorgulama faaliyetlerini gerçekleştirmek, operasyonel değerlendirme araştırması yapmak, hataları gidermek, Temsilci kimliklerini doğrulamak, sistem performansını geliştirmek dahil olmak üzere yukarıda işleme amaçları kısmında belirtilen amaçlardan herhangi birini gerçekleştirebilmek için dış kaynak hizmet sağlayıcılar, iş ortakları, hizmet sağlayan tedarikçiler, Satış Liderleri, HuncaLife müşterileri, Hunca şirketleri, kargo şirketleri, hukuk büroları, çağrı merkezleri dahil üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişiler ile ve yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kurum, kuruluş, merci, idari ve yargı organları ile paylaşmaktadır.

Kişisel verileriniz;

- Avukatlar, denetçiler, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilere; iş süreçlerimizi hukuka ve meşru menfaatlerimize uygun olarak yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcilerinize; hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmî kurumlar ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarına; hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz,
- Hizmet aldığımız iş ortaklarımız, ifa yardımcılarımıza hizmetlerimizin geliştirilebilmesi, altyapı ve güvenlik süreçlerinin geliştirilebilmesi,

amaçları ile KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

HuncaLife, elde ettiği kişisel verileri, Temsilcilerin HuncaLife hizmetlerinden en iyi şekilde faydalanabilmeleri için işbu Aydınlatma Metni ile HuncaLife Temsilci Sözleşmesi'nde belirtilen şartlar çerçevesinde ve HuncaLife Temsilci Sözleşmesi'nin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirebilmesi adına işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edecektir. Bu sürenin

sonunda, elde edilen kişisel verileriniz saklama hususunda yasal bir yükümlülük bulunmadığı takdirde imha edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Buna ek olarak, HuncaLife, HuncaLife Temsilci Sözleşmesi'nden doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında idari veya yargı süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, iadeli taahhütlü mektup aracılığıyla veya şahsen veya noter aracılığıyla yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz var ise elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle, Esentepe Mah. Büyükdere Cad. 195 Büyükdere Plaza No: 195 Kat: 1 Levent - Şişli/ İSTANBUL adresinden, +90 (850) 333 20 30 numarasından veya musterihizmetleri@huncalife.com.tr e-posta adresinden bize ulaşarak iletebilirsiniz.

Başvurunuz KVKK'da öngörülen ilgili hükümler doğrultusunda cevaplandırılacak olup başvuru sahibinin, ilgili kişi olduğunun teyit edilmesi amacıyla HuncaLife sizden bazı doğrulayıcı bilgiler talep edebilecektir; bu bilgiler yalnızca ilgili kişinin kimliğinin tespit edilmesi ve başvuru sonuçlarının doğru kişiyle paylaşılması adına talep edilecektir.

Başvurunuzda;

1. Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
2. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
3. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
4. Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
5. Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.